

PRAVILA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

Pravila izradio:
Službenik za zaštitu osobnih podataka
Jelena Kovačić



Pravila odobrio:
Ravnatelj Muzeja grada Koprivnice
Robert Čimin



U Koprivnici, 18.6.2018.

Pravila zaštite osobnih podataka (dalje u tekstu: „Pravila“), utemeljena na Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: „Opća uredba o zaštiti podataka“) i Pravilniku o obradi i zaštiti osobnih podataka (URBROJ: 258-2/2018 od 15.6.2018.), a propisuju koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s pružanjem naših usluga i proizvoda, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

Naše temeljno načelo je privatnost i zaštita osobnih podataka. Držimo se sljedećih načela s ciljem zaštite Vaše privatnosti:

- ne prikupljamo više informacija nego što je potrebno,
- vaše podatke ne koristimo u svrhe koje nisu navedene,
- ne čuvamo Vaše podatke ako više nije potrebno ili ako za isto više ne postoji pravni temelj,
- nikada ne prodajemo, posuđujemo ili distribuiramo niti javno objavljujemo Vaše osobne podatke,
- pristup Vašim podacima ne dajemo trećim stranama bez Vašeg znanja,
- ne koristimo automatizirane tehnike obrade osobnih podataka koje se sastoje od izrade Vašeg profila ili radi analize ili predviđanja Vaših osobnih sklonosti i ponašanja,
- vaše osobne podatke ne prenosimo izvan EU,
- osiguravamo da su Vaši osobni podaci sigurno pohranjeni.

Važno je pročitati naša Pravila i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i Vašu pozornost. Trudili smo se da ova Pravila budu napisana što jasnije i da budu svakom razumljiva, sa željom da zadržimo Vaše puno povjerenje u način kako postupamo s Vašim osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što ih pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka u našoj ustanovi ili nam želite prenijeti svoje ideje i preporuke, molimo obratite se našem **Službeniku za zaštitu osobnih podataka** putem e-mail adrese info@muzej-koprivnica.hr.

1. Tko smo mi

Muzej grada Koprivnice registriran je kao proračunski korisnik Grada Koprivnice, javna ustanova u kulturi sa sjedištem u Koprivnici, Trg dr. Leandera Brozovića 1, OIB: 26066765805, upisan kod Trgovačkog suda u Varaždinu, a osnovan radi obavljanja muzejsko-galerijske djelatnosti u svrhu očuvanja i brige o nepokretnoj, pokretnoj, nematerijalnoj i materijalnoj baštini grada i regije.

Muzej grada Koprivnice nastupa u odnosu na osobne podatke Vas kao korisnika usluga i proizvoda u ulozi voditelja obrade, koji određuje svrhe i načine obrada Vaših osobnih podataka te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti Vaših osobnih podataka u skladu s Pravilnikom o obradi i zaštiti osobnih podataka.

2. Koje podatke obrađujemo

Muzej grada Koprivnice obrađuje više kategorija Vaših osobnih podataka:

- osobni podaci zaposlenika Muzeja
- osobnih podataka korisnika usluga Muzeja
- osobnih podataka djece korisnika usluga Muzeja
- osobnih podataka roditelja/skrbnika djece korisnika usluga Muzeja
- osobnih podataka o članovima Muzejskog vijeća Muzeja
- osobnih podataka o kandidatima koji sudjeluju u natječajnom postupku za zasnivanje radnog odnosa
- osobnih podataka vanjskih suradnika
- osobnih podataka studenata i stipendista

a) Podaci koji se odnose na muzejsko-galerijsku djelatnost

Prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke koje nam Vi ili ovlaštene treće osobe stavljate na raspolaganje prilikom davanja pisane privole ili podnošenja zahtjeva koji su potrebni za izvršavanje ugovora (u svrhu obračuna drugog dohotka po osnovi autorskih ugovora i ugovora o djelu), kao što su ime i prezime, adresa, kontakti podaci, preslike osobne iskaznice uključujući osobni identifikacijski broj (OIB) i broj osobne iskaznice, podaci neophodni za izdavanje i naplatu računa uključujući adresu dostave računa, podaci koji dokazuju ovlaštenje za sklapanje ugovora, odnosno podaci o vlasništvu ili nekom drugom stvarnom pravu (u svrhu realizacije darovnih ili kupoprodajnih ugovora).

b) Mrežna stranica

Mrežna stranica www.muzej-koprivnica.hr koristi kolačiće (eng. cookies). Kolačić je informacija spremljena na računalo od strane web stranice koju posjetite. Uobičajeno je da sprema vaše postavke i postavke za web-stranicu, kao što su na primjer preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web-stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže personalizirane informacije.

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internetskog preglednika, a pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke.

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su korisničko ime za prijavu i zaporka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, a neki čak i godinama.

Kolačići mogu spremati širok raspon informacija, uključujući osobne informacije (kao što je osobno ime ili adresa e-pošte). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako se to izričito omogući jer web-stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali/la i ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića nisu vidljive korisnicima. Ipak, možete promijeniti postavke internetskog preglednika tako da samostalno izaberete hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti te zatim automatski obrisati pri zatvaranju internetskog preglednika spremljene kolačiće i ostale postavke.

Mrežne stranice treće strane

U svrhu praktičnosti za naše korisnike, mrežna stranica www.muzej-koprivnica.hr može sadržavati linkove na mrežne stranice koje nisu povezane s nama, koje mi ne kontroliramo niti njima upravljamo. Politike i postupci koje ovdje opisujemo ne primjenjuju se na te mrežne stranice. Nismo odgovorni za sigurnost ili privatnost bilo kakvih podataka koje su prikupile te treće strane. Za više informacija o politikama privatnosti trećih strana, predlažemo da izravno kontaktirate te mrežne stranice.

3. Kako koristimo Vaše podatke

Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu s važećim propisima, a prije svega:

- a) u vezi i na osnovi naših obveza i/ili ovlasti koje proizlaze iz primjenjive regulative, posebice Zakona o muzejima, Zakona o porezu na dohodak i drugih važećih pravilnika i propisa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u takvim je slučajevima zakonska obveza, jer u suprotnom ne bismo bili u mogućnosti uspostaviti i nastaviti ugovorni odnos s vama, odnosno ispunjavati svoje ugovorne i zakonske obveze;
- b) u svrhu sklapanja ugovora i pružanja usluga odnosno isporuke ugovorenih roba i usluga, posebice u svrhu Vaše nedvosmislene identifikacije, urednog obaviještavanja te izdavanja računa. Prikupljanje i obrada osobnih podataka u ovom je slučaju ugovorna obveza, jer u suprotnom ne bismo bili u mogućnosti sklopiti ugovor s vama, odnosno izvršavati naše ugovorom preuzete obveze;
- c) na temelju naših legitimnih interesa, prije svega za kontrolu i osiguranje visokog standarda kvalitete naših usluga i proizvoda te u svrhu slanja informacija o našim proizvodima i uslugama s ciljem povećanja Vašeg zadovoljstva;

- d) za dokazivanje i zaštitu naših prava u slučaju postojanja nepodmirenih dospjelih obveza te Vaše obavještanje o postojanju istih;
- e) temeljem Vaše pojedinačne i nedvojbene privole dane slobodnom voljom u jasno naznačenu svrhu prikupljanja podataka.

4. Tko ima pristup do Vaših podataka

Vašim osobnim podacima mogu pristupati drugi primatelji isključivo na način predviđen primjenjivim važećim propisima te na osnovi odgovarajućih ugovora koji osiguravaju visoku razinu zaštite osobnih podataka.

4.1 Muzej grada Koprivnice i nadležne institucije

Osobne podatke prvenstveno dijelimo unutar jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, a koja uključuje sljedeće subjekte:

- a) Grad Koprivnica, Zrinski trg 1, Koprivnica, OIB: 62112914641, osnivač Muzeja grada Koprivnice;
- b) Koprivničko-križevačka županija, Ulica Antuna Nemčića 5, Koprivnica, OIB: 06872053793
- c) Ministarstvo kulture RH, Runjaninova 2, Zagreb, OIB: 37836302645

4.2 Ovlašteni vanjski izvršitelji obrade

Suradujemo s partnerima koji nam pomažu pružati i unaprijeđivati poslovanje te učiniti našu direktnu komunikaciju s Vama učinkovitijom. Pristup Vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka na temelju naših izričitih uputa i putem sklopljenih ugovora. Ti su partneri obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovim Pravilima, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Naši su izabrani vanjski izvršitelji obrade prije svega trgovačka društva koja za nas osiguravaju marketinšku komunikaciju, pohranu ugovora i ostale poslovne dokumentacije, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija, pravne usluge, poštanske usluge i druge usluge u vezi s predmetom našeg poslovanja, bez kojih ne bismo bili u mogućnosti osigurati ispunjenje naših ugovornih obveza prema vama.

4.3 Drugi primatelji

Pristup osobnim podacima pružamo pravnim i fizičkim osobama, državnim tijelima i javnim ustanovama ako smo u dobroj vjeri uvjereni da su pristup tim informacijama, njihova obrada, korištenje i dostupnost u odgovarajućoj mjeri nužni za:

- a) poštivanje odgovarajuće zakonske obveze (primjena propisa ili odluke državnih tijela),
- b) izvršavanje ugovornih obveza uključujući provjere njihove potencijalne povrede,
- c) postupak rješavanja eventualnog protuzakonnog postupanja, otklanjanja tehničkih poteškoća ili sigurnosnih incidenata,
- d) zaštitu od otuđivanja prava, imovine ili ugrožavanja sigurnosti našeg društva ili povezanih društava, naših kupaca ili javnosti, onako kako to zahtijevaju ili dozvoljavaju zakonski propisi.

Davanje pristupa podacima drugim pravnim ili fizičkim osobama uvijek je ograničeno na mjeru nužnu za postizanje svrhe za koju su podaci prikupljeni te se provodi sukladno važećoj regulativi. Istovremeno vam jamčimo da u sklopu naših obrada osobnih podataka ne dolazi do njihovog prijenosa u treće zemlje van područja Europske unije ili u međunarodne organizacije.

5. Vaša prava

Osiguravamo uvjete kako biste Vi odlučivali o obradi Vaših osobnih podataka. Prije svega Vam omogućujemo slijedeća prava:

a) Pravo na pristup podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li Vaše podatke te ako da, dobiti pristup do tih podataka. U slučaju da obrađujemo veću količinu podataka koji se odnose na Vas, možemo od Vas tražiti specifikaciju Vašeg zahtjeva za dostavom pojedinih konkretnih skupina podataka koje o vama obrađujemo.

b) Pravo na ispravak

U slučaju da uočite da o Vama obrađujemo netočne ili nepotpune podatke, ili ih želite izmijeniti, imate pravo tražiti ispravak istih, odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da o Vama uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam bez odgađanja javite sve njihove promjene.

c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu Vaših pojedinih podataka, kada se Vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada Vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo Vas da uvažite da Vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade Vaših osobnih podataka, koje se može tražiti primjerice ako ste podnijeli prigovor na obradu podataka, sumnjate u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želite da se ti podaci izbrisu ili su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prenosivost podataka

Ukoliko se obrada temelji na Vašoj privoli ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora sklopljenog s Vama, a istodobno se izvodi automatiziranim sredstvima, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje smo od Vas dobili. Ukoliko zatražite, Vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade, ako isto bude tehnički izvedivo.

f) Pravo na prigovor

U svakom ste trenutku, s obzirom na Vašu posebnu situaciju, ovlašteni uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti protiv obrade Vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon podnošenja prigovora Vaši će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

g) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada Vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Za područje Republike Hrvatske nadzorno je tijelo Agencija za zaštitu osobnih podataka, sa sjedištem na adresi: Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, Hrvatska, web: <http://azop.hr/>, tel.: +385 (0)1 4609 000.

h) Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na Vašoj privoli, imate je pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica.

Ispunjenje navedenih prava možete zahtijevati:

- podnošenjem pismenog zahtjeva osobno u sjedištu Muzeja grada Koprivnice, Trg dr. Leandera Brozovića 1, 48000 Koprivnica uz predočenje identifikacijske isprave sa fotografijom
- podnošenjem pismenog zahtjeva na e-mail adresu: info@muzej-koprivnica.hr
- podnošenjem pismenog zahtjeva na broj telefaksa: +385 (0)48 222 871

Na Vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka Vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde Vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru Vašeg identiteta.

6. Izvor Vaših prikupljenih podataka

Osobne podatke koje o Vama obrađujemo prikupljamo u prvom redu izravno od Vas. Iste prikupljamo sami ili uz pomoć naših vanjskih izvršitelja obrade koji ih obrađuju u naše ime i prema našim izričitim uputama. Osobne podatke razmjenjujemo također s Osnivačem, državnim tijelima i javnim ustanovama.

7. Razdoblje i mjesto pohrane podataka

Razdoblje pohrane osobnih podataka koje prikupljamo ovisi o svrsi obrade za koju su prikupljeni.

Vaše osobne podatke zadržavamo tijekom postupka sklapanja ugovora i tijekom korištenja naših usluga ili proizvoda, te ih brišemo po prestanku ugovornog odnosa, po isteku svih zakonskih obveza ili nepostojanju pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka, povezanih s obradama Vaših osobnih podataka.

Vaše osobne podatke zadržavamo u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sve do pravomoćnog okončanja postupka ili, ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

Općenito vrijedi da se osobni podaci obrađuju:

- a) na temelju privole za vrijeme koje je u privoli izričito navedeno, odnosno do povlačenja iste;
- b) u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obveza ili ovlasti u razdoblju određenom zakonom;
- c) u svrhu ispunjavanja ugovora za vrijeme sklapanja i trajanja ugovora;
- d) temeljem legitimnih interesa u svrhu osiguranja kvalitete usluga koje pružamo za vrijeme trajanja ugovora;
- e) temeljem legitimnih interesa u svrhu izravnog marketinga, za vrijeme trajanja ugovora i 2 godine nakon njegova isteka, odnosno do primitka prigovora na obradu osobnih podataka u dotičnu svrhu.

8. Unaprjeđenje ovih pravila

Zadržavamo pravo tekst ovih Pravila povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, Vaša prava koja proizlaze iz ovih Pravila ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati. U slučaju da dođe do promjena pravila koja mogu utjecati na Vaša prava, o tome ćemo Vas pravovremeno obavijestiti.

Ova Pravila objavljena 18.6.2018. godine.